



Biblioteca Sant'Orsola Terme

Biblioteca Amica delle bambine, dei bambini e degli adolescenti

**Le azioni e gli impegni della Biblioteca comunale di Sant'Orsola Terme
per accompagnare la crescita e il benessere delle bambine, dei bambini e degli adolescenti**

Passo 1 – Politica per i diritti delle bambine, dei bambini e degli adolescenti

Con l'adesione al Programma UNICEF Biblioteca Amica delle bambine, dei bambini e degli adolescenti, la Biblioteca comunale di Sant'Orsola Terme rafforza le azioni e gli impegni volti ad accompagnare e tutelare la crescita e il benessere delle persone di minore età, in ottemperanza ai principi fondamentali sanciti dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, approvata il 20 novembre 1989 e ratificata dallo Stato italiano con la legge n. 176 del 27 maggio 1991, e agli obiettivi ONU di sviluppo sostenibile.

La Biblioteca, come prescritto dal Manifesto Unesco sulle biblioteche pubbliche, è un luogo accessibile a tutti, non discriminante, attento in particolare alle esigenze delle bambine, dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi a cui offre opportunità educative, di formazione e di svago ed è parte attiva della "comunità educante", cioè di quell'insieme di istituzioni e realtà presenti sul territorio che hanno un ruolo cruciale nel favorire la crescita, lo sviluppo e il benessere fisico, psicologico e sociale delle persone di minore età; promuove la cultura e l'informazione quali strumenti per la formazione, il potenziamento e la condivisione del pensiero critico.

La Biblioteca riconosce bambini, bambine e adolescenti non solo come destinatari di protezione e tutela, ma come soggetti titolari di diritti. Promuove e attua quanto contenuto nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. L'azione della Biblioteca conforma il proprio agire ai principi fondamentali della Convenzione: la non discriminazione; il rispetto del superiore interesse di bambine, bambini e adolescenti; il diritto alla vita, alla sopravvivenza e allo sviluppo; l'ascolto delle opinioni delle persone di minore età e la valorizzazione della loro partecipazione attiva.

L'educazione è un diritto umano universale e, insieme alla cultura, è fondamentale per la crescita, il pieno sviluppo e il contrasto alle disuguaglianze: la Biblioteca accoglie tutte le persone e propone loro iniziative e opportunità di apprendimento e crescita culturale, sociale, relazionale ed emotiva, andando incontro al loro bisogno di conoscenza.

La Biblioteca, riconoscendo la soggettività e la personalità delle bambine, dei bambini e degli adolescenti, li coinvolge nelle scelte che li riguardano, sollecitando il loro parere e le loro proposte, informandoli costantemente sulle opportunità offerte dalla stessa o da altri soggetti del territorio.

La Biblioteca è un luogo aperto, accogliente e non discriminante che pone particolare riguardo alle esigenze delle bambine, dei bambini e degli adolescenti con disabilità e in condizione di fragilità.

La Sezione Ragazzi è un luogo dove i e le giovani utenti possono incontrarsi, studiare, giocare, conoscersi e, in questo modo, sviluppare le loro potenzialità. Obiettivo fondante della Sezione Ragazzi è favorire il contatto con la pagina scritta, in un percorso ideale di crescita in cui il libro sia una presenza viva e costante. Il libro infatti è nutrimento per la mente e la lettura agisce positivamente sullo sviluppo emotivo, relazionale, linguistico e cognitivo.

Per il raggiungimento di tale obiettivo la Sezione Ragazzi si avvale di:

- un ambiente a misura di bambine, bambini, ragazze e ragazzi;
- un patrimonio (bibliografico, informativo, ludico) suddiviso e organizzato per fasce di età e

costantemente aggiornato secondo criteri di qualità; personale bibliotecario formato e specializzato per il pubblico di riferimento.

La Politica adottata dalla Biblioteca è stata condivisa con le ragazze e i ragazzi.

La forma sintetica è tradotta in inglese e tedesco ed è esposta al pubblico e sulle pagine web della biblioteca.

La Politica della Biblioteca si realizza attraverso le azioni che sono di seguito illustrate in dettaglio.

Passo 2 – Formazione del personale

Tutto il personale della Biblioteca è a conoscenza delle finalità del Programma UNICEF Biblioteca Amica delle bambine, dei bambini e degli adolescenti e della Politica adottata e ha ricevuto una formazione sulla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, sulle buone pratiche per la promozione di salute, sviluppo e benessere di bambine, bambini e adolescenti e sugli obiettivi di sviluppo sostenibile.

L'informazione sul Programma e la condivisione di obiettivi e buone pratiche sono estese anche al personale di supporto, alle studentesse e agli studenti in alternanza scuola-lavoro, a eventuali volontari/e, stagisti/e e civilisti/e.

Il personale è particolarmente attento all'accoglienza, all'uso di un linguaggio adeguato e condiviso, all'adozione di un atteggiamento cordiale e amichevole.

La formazione di tutto il personale, anche neoassunto, si attua mediante un incontro iniziale di presentazione del Programma e della Convenzione seguito da un approfondimento sulla Politica adottata dalla biblioteca e da periodici aggiornamenti sullo stato di avanzamento del Programma.

Passo 3 – Equità nell'accesso e accoglienza

La Biblioteca è un'istituzione aperta e inclusiva che promuove l'accesso di tutta la cittadinanza, senza distinzioni o discriminazioni basate su età, sesso, etnia, condizione sociale e culturale, orientamento religioso e politico, lingua, capacità o abilità personali e cura l'accoglienza e la qualità delle relazioni all'interno della struttura, con particolare attenzione a tutte le bambine, i bambini, gli adolescenti e le loro famiglie.

Bambine, bambini, ragazze e ragazzi, in biblioteca hanno a disposizione libri e albi illustrati suddivise in sezioni (ragazzi, bambini e libri della bibliografia di NPL e NPM oltre a riviste settimanali e quindicinali). Sono presenti spazi per la socialità e per giochi da tavolo, angoli relax con piccole sedute, tappeti morbidi e angolo "albero" dedicato ai più piccoli, spazio dedicato all'ascolto di letture ad alta voce, zone per lo studio condiviso, per la lettura individuale, spazio dove si svolgono attività didattiche e/o laboratori creativi, oltre a una postazione per l'utilizzo del pc.

Attenzione a bambine, bambini e adolescenti con disabilità e alle loro famiglie

Le Biblioteche sono luoghi di accesso alla conoscenza e all'informazione, sono inclusive e accessibili, progettate e gestite in modo da essere utilizzabili da chiunque, indipendentemente dalle abilità fisiche o cognitive. Garantiscono l'accessibilità fisica superando barriere architettoniche e l'accessibilità dei contenuti, offrendo attività e materiali in formati alternativi accessibili anche a bambine, bambini e adolescenti con disabilità visive o altre esigenze specifiche.

Secondo le linee guida IFLA sono garantite:

- l'accessibilità fisica esterna e interna alle strutture;
- l'accessibilità ai servizi e ai documenti;
- l'accessibilità alle attività culturali.

La biblioteca è dotata di libri in CAA.

Attenzione ai bambine, bambini, adolescenti e famiglie delle fasce più fragili e socialmente vulnerabili

L'accesso alla conoscenza e all'informazione, l'educazione e la cultura possono contribuire in maniera decisiva ad abbattere le disuguaglianze e promuovere il benessere delle persone. Per questo la biblioteca

presta particolare attenzione ai bambini, alle bambine e alle famiglie delle fasce più fragili della popolazione proponendo iniziative gratuite di promozione della lettura e della relazione genitoriale, anche in collaborazione con altri soggetti del territorio impegnati nella protezione e nell'inclusione di minori e famiglie con fragilità.

Attività gratuite rivolte all'infanzia e all'adolescenza

La Biblioteca realizza incontri gratuiti dedicati alle bambine, ai bambini e agli adolescenti diversificandoli per le varie fasce di età.

Vengono proposti nelle varie stagioni dell'anno eventi e spettacoli in collaborazione con l'amministrazione comunale.

Organizza letture ad alta voce per bambine e bambini di diverse fasce d'età (0-3, 3-6 e 6-9 anni), letture in occasione di giornate specifiche (Shoah, Carnevale, Festa del Papà e della Mamma, Giornata mondiale del libro e del diritto d'autore, Giornata internazionale dei diritti dei bambini e degli adolescenti, Natale). Letture a tema serali o con momenti ludici (San Lorenzo, La notte dei pupazzi). Proposta di incontri con autori; serate a tema; pomeriggi con giochi da tavolo.

Attività e servizi rivolti alle famiglie

La Biblioteca realizza cicli di incontri mirati al sostegno alla genitorialità e alla promozione della lettura in famiglia. Realizza attività dedicate ai genitori in attesa e ai neogenitori. Promuove attivamente e realizza incontri dedicati ai programmi nazionali "Nati per Leggere" e "Nati per la Musica" il cui obiettivo è la diffusione della lettura in famiglia fin dalla nascita per sviluppare le potenzialità delle bambine e dei bambini e consolidare la relazione affettiva genitore-bambino/a. Vengono proposti mensilmente nelle varie stagioni dell'anno e in concomitanza di eventi o giornate tematiche, letture ad alta voce sia in biblioteca che sul territorio con libri della bibliografia NPL e NPM, rivolte a diverse fasce d'età oltre laboratori o incontri con gli autori. Si programmano anche in collaborazione ad altre biblioteche, incontri specifici con esperti per promuovere la lettura in famiglia e percorsi focalizzati sull'importanza della relazione tra adulti e bambini attraverso i libri e le storie. Gli incontri si rivolgono a genitori, insegnanti ed educatori, offrendo strumenti per comunicare con i bambini in modo più consapevole e profondo.

Opportunità e comunicazioni riservate a bambini e ragazzi

Le iniziative e le attività dedicate ai bambini/e e ai ragazzi/e vengono comunicate attraverso locandine, messaggi whats app, canali social e sito del comune.

Facilitazioni e azioni riservate a mamme/papà con bambine e bambini

La Biblioteca dispone di parcheggi riservati per mamme in attesa e neomamme e disabili, fasciatoio, angolo allattamento, disponibilità di salviette e pannolini, ai nuovi nati viene donato un kit di benvenuto che comprende due libri della bibliografia di NPL e NPM, materiale informativo sul percorso NPL e NPM, l'opuscolo informativo UNICEF, materiale sui servizi della biblioteca e benefici delle letture. In biblioteca è presente uno scaffale dedicato ai diritti infanzia. è stato allestito un angolo con la presenza di bollitore e tisane.

Passo 4 – Ascolto e protagonismo

La Biblioteca promuove il diritto all'ascolto e alla partecipazione dei bambini, delle bambine e degli adolescenti rendendoli protagonisti delle iniziative che intende svolgere. La Biblioteca attua campagne di sensibilizzazione per la partecipazione attiva delle persone di minore età alle proprie attività, si avvale dei loro suggerimenti e delle loro proposte per la realizzazione di progetti che li coinvolgano. Collabora con scuole, nido d'infanzia e associazioni locali. Si stanno progettando dei momenti per incentivare l'ascolto e il protagonismo di bambine bambini e adolescenti per i quali abbiamo attivato un'apertura serale per rispondere alle loro esigenze di ritrovo e di socialità.

Tra le attività che la biblioteca realizza per incentivare l'ascolto e il protagonismo di bambine bambini e adolescenti, troviamo momenti di incontro e confronto (con il consiglio comunale dei bambini, con gruppi informali di ragazze/i che frequentano la biblioteca)

Passo 5 – Sostegno all'interazione positiva fra bambine, bambini e genitori (o adulti di riferimento)

La Biblioteca, in quanto soggetto attivo della comunità educante, sostiene i genitori e gli adulti di riferimento nel compito di accompagnare consapevolmente la crescita delle bambine, dei bambini e degli adolescenti.

Per adempiere a questo impegno, la Biblioteca promuove sia le proprie attività che quelle organizzate da altre realtà associative, educative, sanitarie e sociali presenti sul territorio riguardanti i diritti dei minori, le buone pratiche, gli stili di vita e il sostegno alla genitorialità.

La Biblioteca inoltre organizza e promuove, con il protagonismo dei ragazzi e in collaborazione con altre realtà educative, eventi e iniziative legate alla giornata dei Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza proponendo letture, bibliografie, ecc.

La Biblioteca propone e organizza incontri di aggiornamento e formazione per le lettrici volontarie.

Particolare attenzione viene posta alla valorizzazione di alcune Giornate Internazionali (Shoah, Giornata mondiale del libro e del diritto d'autore, Giornata internazionale dei diritti dei bambini e degli adolescenti, Giornata mondiale dell'ambiente), mediante la proposta di bibliografie a tema, pubblicazione di post sulla pagina Facebook del Comune per promuovere incontri e letture partecipate, mostre in occasione di eventi o ricorrenze particolari.

Passo 6 – Collaborazione con scuole e realtà educative

La Biblioteca è parte della rete territoriale di soggetti che promuovono l'educazione e la formazione culturale delle bambine, dei bambini e degli adolescenti e a tale scopo organizza attività dedicate specificamente alle scuole. Ad esempio percorsi di lettura, laboratori, mostre bibliografiche per la scuola dell'Infanzia e per la Scuola primaria.

La Biblioteca riconosce nella scuola un partner essenziale con cui dialogare nella comune azione di sostegno, educazione, promozione del benessere delle bambine, dei bambini e degli adolescenti e a tale scopo destina un budget specifico per le attività di promozione della lettura da svolgere a favore della scuola e/o di altre realtà educative presenti sul territorio.

Nel Comune di Sant'Orsola Terme sono presenti l'Asilo Nido "El Nif", la scuola dell'infanzia "Il Girotondo" e la scuola primaria "Il Bucaneve": la sinergia con le scuole si concretizza in aperture dedicate su richiesta degli insegnanti e educatori, incontri di lettura con le volontarie presso la biblioteca per la scuola dell'infanzia e la scuola primaria o presso il Nido. Collaborazione e supporto per iniziative proposte dalla scuola o dall'assessorato alla cultura e istruzione.

Passo 7 – Cure che nutrono e stili di vita sani

La Biblioteca partecipa all'azione comunitaria di promozione della salute, di sostegno alla genitorialità responsiva e a stili di vita sani e responsabili.

L'allattamento è benvenuto, libero in tutta la struttura. È disponibile un fasciatoio e un punto allattamento secondo gli standard Baby Pit Stop UNICEF.

La Biblioteca dispone di materiali di approfondimento su allattamento, salute materno-infantile e cure che nutrono coerenti con le raccomandazioni e le buone pratiche OMS-UNICEF previste dal documento Nurturing Care Framework e dalle Iniziative Baby Friendly.

In Biblioteca (nella struttura e nelle pagine web) è assente ogni forma di pubblicità e di promozione dei prodotti coperti dal Codice internazionale OMS-UNICEF sulla Commercializzazione dei sostituti del latte materno. L'acqua potabile è disponibile gratuitamente e - nel caso siano presenti - distributori, punti ristoro o merende per bambine/i, le bevande e gli alimenti offerti rispettano gli standard di una sana alimentazione e del rispetto dell'ambiente.

La Biblioteca - coinvolgendo anche altre realtà associative, educative, sanitarie, sociali, culturali del territorio - organizza incontri informativi dedicati ai primi 1000 giorni, alla genitorialità responsiva, alle buone pratiche per sviluppo infantile secondo i principi e le pratiche OMS-UNICEF, le raccomandazioni del Ministero della Salute e il Piano della prevenzione della Provincia Autonoma di Trento, per assicurare a ogni bambino e bambina un ambiente che garantisca di realizzare appieno il loro potenziale di salute e di sviluppo.

Bibliografia e sitografia dei documenti citati:

UNICEF. *Musei e Biblioteche Amici dei Bambini e degli Adolescenti*

<https://www.unicef.it/italia-amica-dei-bambini/biblioteche-amiche>.

Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza

<https://www.datocms-assets.com/30196/1607611722-convenzionedirittinfanzia.pdf>

Il servizio bibliotecario pubblico: linee guida IFLA/UNESCO

<https://repository.ifla.org/rest/api/core/bitstreams/56cddc50-598e-4409-b860-532bf3966cf7/content>

Obiettivi di sviluppo sostenibile

<https://www.aics.gov.it/settori-di-intervento/obiettivi-di-sviluppo-sostenibile-sdgs/>

World Health Organization, United Nations Children's Fund, World Bank Group. *Nurturing care for early childhood development. A framework for helping children survive and thrive to transform health and human potential*. Geneva, World Health Organization, 2018. Versione italiana a cura del Centro per la salute del Bambino (www.csbonlus.org).

Ministero della Salute. *Investire precocemente in salute: azioni e strategie nei primi mille giorni di vita. Documento di indirizzo per genitori, operatori sanitari e policy maker, per la protezione e promozione della salute dei bambini e delle generazioni future*. Roma, 2020

Provincia Autonoma di Trento. *Programma Primi 1000 giorni*. Delibera GP n.2160/2021 Approvazione del Piano Provinciale della Prevenzione 2021-2025 in attuazione del Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025

UNICEF. *Ospedali e Comunità Amici dei Bambini e delle Bambine*.

<https://www.unicef.it/doc/148/ospedali-amici-dei-bambini.htm>

Nati per Leggere

<https://www.natiperleggere.it/>

Nati per la Musica

<https://natiperlamusica.org/>

Sistema Bibliotecario Trentino

<https://www.cultura.trentino.it/Biblio>

Catalogo Bibliografico Trentino

<https://strutture-provincia.primo.exlibrisgroup.com>

Bibliografia Nati per Leggere in Trentino nr. 8

<https://bit.ly/46ovDdT>